

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3	0	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2	1	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> が作成されているか ※児童発達支援計画・・・支援の具体的な内容や支援をする上での留意事項を記載する計画書	11	2	0	0	無回答1
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	2	
	⑧	<u>活動プログラム</u> が固定化されないよう工夫されているか ※活動プログラム・・・日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと	9	2	0	2	無回答1
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	3	0	3	無回答1
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	2	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	2	0	2	

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか ※ペアレントトレーニング・保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。	5	3	1	4	無回答1
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	7	0	0	無回答1
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5	6	0	2	無回答1
	⑮	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	6	無回答1 ・参加できないので、参加できるようにします。 ・保護者同士の接点は何もない。
	⑯	子どもや保護者からの相談の受け入れ体制が整備されるとともに、周知・説明され、相談を受けた際に、速やかにかつ適切に対応されているか	11	0	0	2	無回答1
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	8	3	0	2	無回答1
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	1	3	無回答1 ・おたよりを見ても、具体的に何をしているのか分からない時がある。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	3	無回答1
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	4	1	5	無回答1 ・訓練をされているとは思いますが、実際に聞いたりしないので、分からない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	0	6	無回答1 ・訓練がされているのか分からない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	無回答1 ・嫌がらず毎回楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・最初に比べたら「嫌だ」と言わなくなった。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	無回答1 ・通わせて良かったと思います。 ・適切な支援をいただいていると実感しています。

【事業所に伝えたいこと等、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください】

- 通い始めたばかりで、まだ不明な点が多いですが子どもは通所を楽しみにしているので、ひとまず楽しく通って、慣れてくれれば嬉しく思います。
- 子どもをたくさん褒めていただき、苦手な部分はどうやったら出来るようになるか、色々な事を考えていただき教えてくださるので、家でも「こうやって、やってみよう、褒めてあげよう」と、とても勉強になります。  
分からない事、どうすれば良くなるんだろうと悩みごとも、話を聞いてくださり安心できます。子どもも通うことを楽しみにしていて、本当に通わせて良かったと思います。
- 子どもが成長していくのがよく分かりますし、おかげでとても良い成長のしかたをしていると思います。家でも気をつけていきたいと思います。
- 子どもに合った方法で取り組みを行っていただいていると感じています。

ご協力ありがとうございました。