

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	5	・活動の様子を見たことがないので、よくわからない。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2	0	3	・活動の様子をみたことがないので、よくわからない。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2	0	1	・清潔感はある。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> が作成されているか ※児童発達支援計画・・・支援の具体的な内容や支援をする上での留意事項を記載する計画書	16	2	0	1	
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2	0	1	・計画作成はありがたいが、親への説明をもう少し早めにしてもらえると助かる。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	0	0	
	⑧	<u>活動プログラム</u> が固定化されないよう工夫されているか ※活動プログラム・・・日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと	15	0	1	3	・なんとなく同じことの繰り返しになっているような気がする。身体を使う内容が少ないと思われる。 ・いろいろな活動があり、本人も楽しく参加している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	0	0	2	・こども園の職員が頑張っているので、活動の機会は多く持っている。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	2	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の	14	4	0	1	・内容について、分かりやすいかど

	提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					うかは、そうでもない。具体的な内容や支援方法の例を教えてくださいと嬉しいし、家でも取り入れられるものがあると参考になる。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか ※ペアレントトレーニング・保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。	4	2	7	5	無回答1
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	3	2	0	無回答1 ・職員との情報交換まではできていないと感じる。家庭でのことを連絡帳に記載するが返事が返ってこないことある。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	2	0	無回答1 ・定期的にはない。 ・どのようなことが、課題なのか、伸びているのかが分かりづらい。 一方的な情報だけを教えてもらっているように感じる。
	⑮ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	9	6	無回答1
	⑯ 子どもや保護者からの相談の受入れ体制が整備されるとともに、周知・説明され、相談を受けた際に、速やかにかつ適切に対応されているか	13	2	1	2	無回答1
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	12	4	2	0	無回答1
	⑱ 定期的におたよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	1	5	無回答1 ・自己評価は示してもらえが、その他については発信されているとは感じられない。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	1	3	無回答1
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4	1	5	無回答1 ・訓練をやっているとは思いますが、お知らせがないので不明。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	9	無回答1
満	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	無回答1

⑳	事業所の支援に満足しているか	16	0	2	0	無回答1 ・満足はしているが、利用回数が多くなってほしい。
---	----------------	----	---	---	---	----------------------------------

【事業所に伝えたいこと等、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください】

- ・モニタリング時にマイナス面に目を向けるだけでなく、そこをどう掘り下げプラスや強みに変えるのかの説明がもう少し改善されるとよいです。親はマイナス面は痛いほど分かっているので、そこをどう支援しプラスに変えるかの過程が大事だと思います。
  - ・子どもの様子を詳しく聞ける機会がほしいですし、保護者の茶話会を開催してほしい。
  - ・子どもが活動しているところを見ていないので、スペースが足りているかどうか「環境・体制整備」という点についてはわかりません。が、子どもから不満の声を全く聞いておらず、楽しそうなのでたぶん良い環境だとは思いますが、自分の目でみて判断したいと思いました。
  - ・小人数の活動や個別の支援があるのは満足である。が利用児の人数が多いこともあり、特に個別支援（言語面）を望んでいるため、月2回程度というのは少々仕方がないとはいえ、残念である。
  - ・連絡帳については、できたことをたくさん気づいて記入してもらえるのは有難いが「次」に向けた取り組みや家庭でもできる活動などを示してもらえると、家庭でも子どもの姿を気をつけてみるができるかもしれないので、知らせてもらえるとありがたい時もある。
- 「家庭からの連絡」は何を書けばいいのか迷う。職員とやりとりできるのはその欄なので、日常のことを書いていいのか、書かないほうがいいのか迷い空欄のことが多い。
- ・3年間の活動で大きく成長したと実感しております。両親だけでなく、祖父母にも伝わるようで良かったと嬉しく思います。職員の異動で担当者の変更は何度もあり、不安でしたが細やかな連絡がとれており不安も消えました。職員の方々の工夫と温かい対応のおかげです。
  - ・できないところ、苦手なところをどうやったら少しずつ改善していけるか、強みに変えていけるか、また得意な分野を伸ばしていけるかを、個別に支援していただき成長を感じます。
  - ・利用を始めたばかりですが、子どもは利用を楽しみにし「楽しかった」といろいろな話を聞かせてくれるので、いい場所なのだと思います。利用を通して少しでも子どもが、他者とよい関わりが持てるようになることを期待しております。
  - ・連絡帳をいつも楽しみにしています。日々、前進してくれていると思っています。

ご協力ありがとうございました。