

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	6	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0	9	・異動された方が多く、良く分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	1	5	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	3	0	3	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか ※活動プログラム・日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと	16	2	0	3	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	0	13	無回答1 ・この状況でないのは仕方ない。 ・交流や活動等の情報がないので…
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	6	0	1	無回答1 書面の提示でわからないところは電話で説明を受けますが…
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	9	1	1	・連絡帳などで。 ・職員がほとんど代わってしまい、相談しても自分が思っている回答が得られず、モヤモヤしています。どこに相談していいのか。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2	12	5	2	・その時々で、相談や助言を願いますが、面談はないです。 ・コロナもあり、面談等はない。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	9	9	・保護者会があるのを知らなかった。 ・保護者会や連携等知らないもので… ・保護者会があるかわからないのでいいえにしました。今年はしかたないと思います。

	⑪	子どもや保護者からの相談の受入れ体制が整備されるとともに、周知・説明され、相談を受けた際に、速やかにかつ適切に対応されているか子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	9	3	4	・コロナの影響もあり、職員の方も異動等の変化があったことだけはわかりますが、以前と何が変わったのか説明もなく不安。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	12	0	1	無回答1 ・コロナの影響もあり、職員の方も異動等の変化があったことだけはわかりますが、以前と何が変わったのか説明もなく不安。
	⑬	定期的におたよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	4	3	8	・たまにホームページを見ますが、そのページを見たことがないので
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	3	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	12	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	8	2	0	・仲野先生の頃のように、もう少し先生に相談しやすい体制にして欲しいです。

【保護者の皆さまへ】

この評価表は保護者の方に、事業所評価をしていただくものです。

「はい」「どちらでもない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

・アンケートの全体を見て、事業所施設に行く機会がなく、活動も拝見したことがないので、年に一度くらい学校のような参観日があったら良いなと思いました。