

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 吉田福祉会	代表者	前山 千恵子	法人・事業所の特徴	「地域で暮らす喜びをいつまでも」という法人理念を意識しながら、地域で暮らし続けていけるように、スタッフ間の話し合いを大切に、適宜必要な情報を正しく共有できるように、そして、その時々に合わせて援助を心がけています。 事業所は燕市の吉田地域 JR みなみよしだ駅の裏手にあり住宅街という立地。地域の皆さんとの繋がりを大切に地域行事への参加や草刈、ゴミ拾いなど、事業所としても地域に貢献できる施設づくりを目指しています。
事業所名	小規模多機能センター みなみよしだ	管理者	山田 茂雄		

出席者 【回答頂いた方】	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	1人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	4人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・利用者の生活向上のために職員間でアイデアを出し合い、環境作りを行っていく。	・日々のミーティング、職員会議において、日ごろのケアや生活の楽しみ部分について考えて、実際に取り組んでいる。	特になし	特になし
B. 事業所のしつらえ・環境	・利用者が安心して過ごせる環境作りの整備。 ・広報誌等のパンフレットを来客に見えやすい位置に変更する。	・施設内の備品の故障、修繕が必要な箇所を確認して修繕、修理を依頼・実施した。また、必要な物品を購入した。	特になし	・困りごとの相談等で地域の方が来園される時に入りやすいような外観や環境を整備する。 ・利用者が居心地よく、安心して過ごせる環境作りを行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域の相談できる場所としての機能強化を図っていく。 ・重度化になってきている現状はあるが、職員自身がこの状況の中でどのように触れ合う機会を作るかを検討していく。	・利用者家族からの相談を受けることはあるが、地域の方からの相談はほんの数件程度であった。コロナ禍前ほどではないが、地域行事にも参加している。大勢で参加したい思いもあるが、職員数も限られており、限られた数での参加となっている。	・地域で課題のある方についての相談など多忙にもかかわらず、快く相談にのって頂き、頼りになる存在です。 ・地域住民の方がみなみよしだに行き相談したり、利用することについてハードルが少しでも低くなるようにみなみよしだ主催の、地域を巻き込んだ取り組みが季節ごとに定期的開催されると身近な存在になっていくのだろうと思います。	・みなみよしだが“入所・通所施設“だけでなく、相談できる場所“でもあるということを知ってもらえるようなPR、情報発信を行っていく。 ・地域包括支援センター等と連携しての研修、勉強会の実施。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の住んでいる地域は広範囲に渡るのでそれぞれの地域の特性を職員が理解するところから始めていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・介護スタッフにて、地域包括支援センター、民生委員と共に地域の茶の間に参加し、一緒にゲームをしたり、話をしたりして地域の高齢者とふれあった。地域を知る、地域の高齢者を知る上でもよい取り組みだったと考えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の茶の間に職員さんがおいで下さり、ゲームやお話をして頂き、参加者の事業所に対しての敷居が低くなりとても良かったと思っております。地域の高齢者を知って頂く上でとても良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議、地域の行事、イベント、勉強会、研修会、会議等において、地域の心配な方等について早めの支援につながるように情報提供依頼を行う。 ・地域のイベント、行事にはできる限り参加する。
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者全員が一つのテーマを考える事例検討を行っていく。 ・介護職員の運営推進会議の参加。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事例検討、介護職員の参加は実施できなかった。報告中心の会議に終始した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・以前会議の際に出たことがありますが、実際に利用者の方との関わり（話し相手など）の場所を提供して頂けたら、講座だけよりもいろいろと理解できて接しやすくなると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の内容が報告だけでなく、取り組み、企画等を一緒に考えていただくことで有意義なものにしていく、また、地域力アップにつなげる。地域の気になる課題があればいつでも共有できるような仕組みを作る。
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練に参加する。 ・事業所の訓練にも地域の方に参加してもらう機会を作る。 ・職員が地域のハザードマップを理解する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練には参加しなかった。 ・事業所の避難訓練に地域の方の参加は行えなかった。 ・地域のハザードマップについて確認は行わなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の防災計画を知っておきたいと思います。 ・防災訓練にも参加したいと思います。 ・以前は事業所の防災訓練に自治会長さんが参加されたことがありますが、現在はどうでしょうか？ 手の足りない時など地域の方からも応援も必要と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練に参加する。 ・事業所の訓練にも地域の方に参加してもらう機会をつくる。 ・職員が地域のハザードマップを理解できる。 ・備蓄品の管理（新規導入、入替）と今後必要となりそうな物の検討や導入を図る。